

Modem e Rede

notebooks hp

Número de Peça: 316748-202

Fevereiro de 2003

Este guia explica como conectar um cabo de modem e um cabo de rede ao notebook. Este guia também fornece instruções sobre o uso do modem durante viagens internacionais.

Modem e Rede
Primeira Edição Fevereiro de 2003

Número de Peça: 316748-202

Índice

1

Utilização de Modem Interno

O notebook contém um modem interno, um plugue de telefone RJ-11, drivers de modem pré-instalados e um cabo de modem.

Conexão com o Cabo de Modem

Utilização do Cabo RJ-11

O cabo de modem pode conter um circuito de supressão de ruído que evita interferências na recepção de rádio e TV. O cabo de modem deve ser conectado a uma linha telefônica analógica.



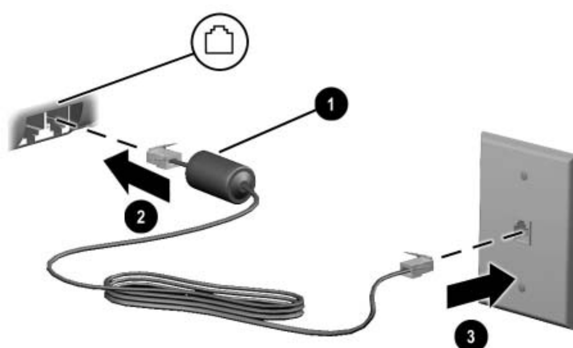
ATENÇÃO: Os plugues para sistemas PABX digitais podem ser semelhantes aos plugues de telefone analógicos, mas não são compatíveis com o modem.

1. Se o cabo de modem contiver um circuito de supressão de ruído ❶, posicione a extremidade do circuito do cabo em direção ao notebook.
2. Conecte o cabo ao plugue de telefone RJ-11 ❷ no notebook.



AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de telefone ao plugue RJ-45.

3. Conecte o cabo de modem ao plugue de telefone RJ-11 ❸.



Conexão do modem utilizando um plugue RJ-11



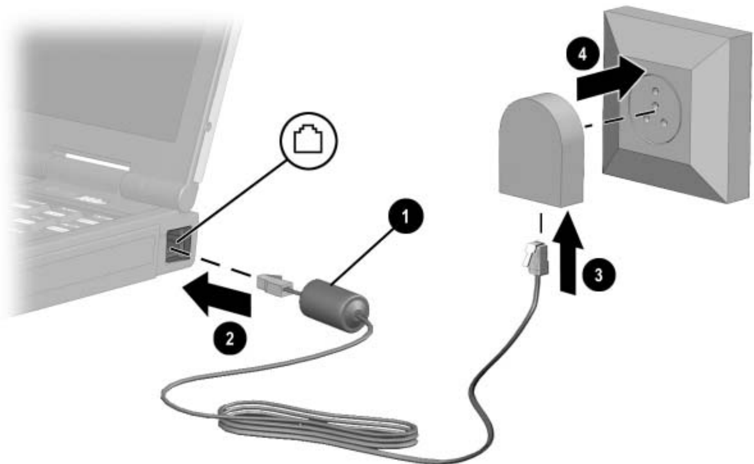
AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico, sempre verifique se o cabo do modem está desconectado da rede telefônica ao abrir o compartimento do notebook.

Utilização de um Adaptador de Cabo de Modem Específico do País

O software do modem interno oferece suporte para vários países, mas os plugues de telefone podem variar dependendo do país. Para utilizar o modem e o cabo RJ-11 fora do país no qual você adquiriu o notebook, é necessário ter um adaptador de modem específico para o país e definir sua localização em Propriedades de discagem.

Para conectar o modem a uma linha telefônica analógica que não contém um plugue de telefone RJ-11:

1. Se o cabo de modem contiver um circuito de supressão de ruído ❶, posicione a extremidade do circuito do cabo em direção ao notebook.
2. Conecte o cabo de modem ao plugue de telefone RJ-11 ❷ no notebook.
3. Conecte o cabo de modem ❸ ao adaptador de modem específico para o país.
4. Conecte o adaptador de modem específico para o país ❹ ao plugue de telefone.



Conexão do modem utilizando um adaptador de modem específico para o país

Exibição da Seleção Atual de País

Para ver a configuração atual de país para o modem, siga estas etapas:

Windows 2000 Professional:

1. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.
2. Selecione o ícone **Opções regionais**
3. Em Configurações para o usuário atual, verifique o país exibido em Sua localidade.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Selecione o ícone **Opções Regionais e de Idioma**.
3. Em **Local**, verifique o **local atual**.

Adição de Novos Locais Durante Viagens

O modem interno está configurado para atender somente aos padrões operacionais do país no qual você adquiriu o notebook. Em viagens internacionais, você pode adicionar novas configurações de local compatíveis com os padrões de outros países.



ATENÇÃO: Não exclua suas configurações atuais de país do modem. Para ativar o uso do modem em outros países e preservar ao mesmo tempo a configuração do seu país, adicione uma nova configuração para cada um dos locais em que o modem será utilizado.

As listas suspensas descritas a seguir podem incluir países não suportados pelo modem. Se você não selecionar um país suportado, a seleção de país assumirá Estados Unidos ou Reino Unido como padrão.



ATENÇÃO: Selecionar um país diferente do país em que você se encontra pode fazer com que o modem seja configurado de uma forma que viola as regulamentações/leis de telecomunicações desse país. Além disso, o modem pode não funcionar adequadamente se não for feita a seleção correta do país.

Para adicionar um novo país, siga estas etapas:

Windows 2000 Professional:

1. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.
2. Selecione o ícone **Opções de telefone e modem > Selecionar Novo**.
3. Atribua o Nome do novo local (residência, escritório, etc.).
4. Selecione o **País/região** na lista suspensa.
5. Selecione **OK > OK**.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Selecione o ícone **Conexões de Rede e Internet**.
3. Selecione **Opções de Telefone e Modem** (menu na coluna esquerda) **>** guia **Regras de Discagem**.
4. Selecione o botão **Novo** e atribua um nome (residência, escritório, etc.).
5. Selecione o **País/região** na lista suspensa.
6. Selecione **OK > OK**.

Solução de Problemas de Conexão em Viagens

Se ocorrerem problemas de conexão quando você utilizar o modem fora do seu país, as seguintes sugestões poderão ser úteis:

- **Verifique o tipo de linha telefônica**

  O modem exige uma linha telefônica analógica e não digital. Uma linha descrita como PABX é geralmente uma linha digital. Uma linha telefônica descrita como linha de dados, linha de aparelho de fax, linha de modem ou linha telefônica padrão é provavelmente uma linha analógica.

- **Verifique se o tipo de discagem é tom ou pulso**

  Disque alguns dígitos no telefone e observe se você ouve cliques (pulsos) ou tons. Em seguida, selecione:

  Windows 2000 Professional:

  1. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.
  2. Selecione o ícone **Opções de telefone e modem**.
  3. Selecione seu **local > Editar > discagem de tom ou de pulso**.
  4. Selecione **OK > OK**.

  Windows XP Home e XP Professional:

  1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
  2. Selecione o ícone **Conexões de Rede e de Internet > Opções de Telefone e Modem** (menu na coluna esquerda).
  3. Selecione a guia **Regras de Discagem**.
  4. Selecione seu **local.**
  5. Selecione **Editar >** e verifique o tipo de discagem selecionada, **Tom ou Pulso**.
  6. Selecione **OK > OK**.

- **Verifique o número de telefone que você está discando e a resposta do modem remoto**

  Disque o número no telefone, aguarde a resposta do modem remoto e, em seguida, desligue o telefone.

- **Defina o modem para ignorar tons de discagem**

  Se o modem receber um tom de discagem não reconhecido, não fará a discagem e exibirá a mensagem de erro Não Há Tom de Discagem. Utilize os procedimentos a seguir para definir o modem para ignorar todos os tons de discagem antes de discar:

  Windows 2000 Professional:

  1. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.

2. Selecione o ícone **Opções de telefone e modem >** guia **Modems**.
3. Selecione seu modem.
4. Selecione **Propriedades >** guia **Geral**.
5. Desmarque a caixa de seleção **Aguardar o sinal de linha** e clique em **OK**.
6. Se você continuar a receber a mensagem de erro Não Há Tom de Discagem depois de desmarcar a caixa de seleção:
   a. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle >** ícone **Opções de telefone e modem**.
   b. Selecione a guia **Regras de Discagem**.
   c. Na lista **Locais**, selecione o local de origem para a discagem.
   d. Selecione **Editar**.
   e. Selecione seu local na lista suspensa da caixa **País/região**.
   f. Selecione **Aplicar > OK**.
   g. Selecione a guia **Modems**.
   h. Selecione seu modem.
   i. Selecione **Propriedades >** guia **Geral**.
   j. Desmarque a caixa de seleção **Aguardar o Sinal Antes de Discar** e clique em **OK**.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle >** ícone **Conexões de Rede e de Internet** .
2. Selecione **Propriedades de Telefone e Modem** (menu na coluna esquerda) **>** guia **Modems**.
3. Selecione seu **modem > Propriedades >** guia **Modems**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Aguardar o sinal de linha** e clique em **OK.**

5. Se você continuar a receber a mensagem de erro Não Há Tom de Discagem depois de desmarcar a caixa de seleção:
    a. Selecione **Iniciar > Painel de Controle >** ícone **Conexões de Rede e de Internet** .
    b. Selecione **Propriedades de Telefone e Modem** (menu na coluna esquerda).
    c. Selecione a guia **Regras de Discagem**.
    d. Selecione seu **local > Editar**.
    e. Selecione seu local na lista suspensa da caixa **País/região**.
    f. Selecione **Aplicar > OK**.
    g. Selecione a guia **Modems**.
    h. Selecione seu **modem > Propriedades**.
    i. Desmarque a caixa de seleção **Aguardar o Sinal Antes de Discar** e clique em **OK**.

Acesso ao Software de Comunicação Pré-Instalado

Para utilizar o software de modem pré-instalado para emulação de terminal e transferência de dados, siga estas etapas:

Windows 2000 Professional:

1. Selecione **Iniciar > Programas > Acessórios > Comunicações**.
2. Selecione o programa de emulação de terminal apropriado ou o assistente para conexão com a Internet.

Windows XP Home ou Windows XP Professional:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Comunicações**.
2. Selecione o programa de emulação de terminal ou fax apropriado ou o assistente para conexão com a Internet.

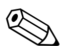
2

Conexão com Rede

O notebook contém um plugue de rede RJ-45, uma placa de interface de rede (NIC) interna, drivers de rede pré-instalados e também pode incluir um cabo de rede.



Por exigirem uma conexão com domínios, as redes não são suportadas no Windows XP Home Edition.

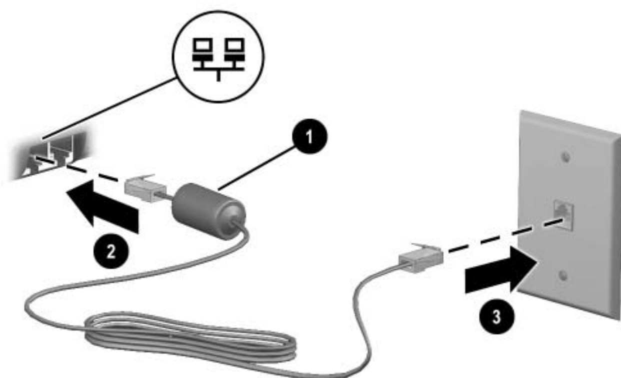


Se o seu notebook estiver conectado a uma rede, consulte o administrador antes de alterar as configurações de rede.

Conexão de um Cabo de Rede

O cabo de rede contém um conector de rede RJ-45 de 8 pinos em cada extremidade e pode incluir um circuito de supressão de ruído, o qual evita interferências na recepção de rádio e TV.

1. Coloque a extremidade do cabo de rede com circuito de supressão de ruído ❶ em direção ao plugue de rede RJ-45 no notebook.
2. Conecte o cabo de rede ao plugue de rede RJ-45 ❷ no notebook.
3. Conecte a outra extremidade do cabo a um plugue de rede RJ-45 ❸.
4. Inicie ou reinicie o notebook.



Conexão de um cabo de rede